

## Chapter - 11

### इंटरनेट चैटिंग क्या है?

#### इंटरनेट चैटिंग क्या है? (What is Internet Chatting)

##### *What is Chatting*

चैटिंग इंटरनेट पर की जाने वाली एक रोचक क्रिया है। यह टेलीफोन पर बात करने के समान है। अंतर केवल यह है कि बोलने की जगह हम अपनी बात या संदेश की बोर्ड पर टाईप करते हैं, जो तत्काल ही प्राप्तकर्ता के माँनीटर की स्क्रीन पर तुरंत ही भेज दिया जाता है। तब प्राप्तकर्ता अपने की बोर्ड पर उसका उत्तर टाईप करता है, जो हमारे माँनीटर की स्क्रीन पर तुरंत ही दिखा दिया जाता है। इस प्रकार बातचीत तब तक चलती रहती है। जब तक आप चाहते हैं। इस तरह की चैटिंग को टेक्स्ट चैट कहा जाता है

चैटिंग चैट समूहों में की जाती है। किसी चैट समूह को चैनल भी कहा जाता है। चैनल सामान्यतः विशेष विषयों पर केन्द्रित होते हैं जैसे-राजनीति, खेल, संगीत, फिल्म आदि। प्रत्येक चैनल का नाम '#' चिन्ह से प्रारंभ होता है। उदाहरण के लिये #politics एक चैनल भी हो सकता है, जो राजनीति पर केन्द्रित हो। हम अपनी रुचि के चैट समूह या चैनलों को इंटरनेट पर खोज सकते हैं। बहुत से प्रसिद्ध व्यक्ति भी चैट समूहों में शामिल होते हैं।

किसी चैट समूह में शामिल होने वाले प्रत्येक व्यक्ति का एक उपनाम होता है। सामान्यतः लोग अपने असली नाम की जगह किसी उपनाम का उपयोग करते हैं। इसलिये हम अपनी वास्तविक पहचान बताये बिना सरलता से और स्वतंत्रता से चैटिंग कर सकते हैं। यदि कोई उपनाम '@' चिन्ह से प्रारंभ हो रहा हो, जैसे -@robotman, तो वह किसी व्यक्ति के बजाय उस प्रोग्राम का नाम होता है, जो उस चैट समूह को संचालित या व्यवस्थित करता है।

##### *Internet Chatting*

चैटिंग, इंटरनेट के माध्यम से एक दूसरे से संवाद (Communication) करने की प्रक्रिया है | इसमें दो या अधिक यूजर एक साथ इंटरनेट के माध्यम से टेक्स्ट, ध्वनि या विडियो के रूप में एक दूसरे से बात कर सकते हैं | वर्तमान चैटिंग न सिर्फ टेक्स्ट के द्वारा होती है, बल्कि Video Chat, Voice Chat से भी संभव है | इसे इंटरनेट रिले चैट (International Relay Chat) भी कहा जाता है |

IRC एक सिस्टम है, जिसमें टेक्स्ट के माध्यम से मैसेज को ट्रांसफर करने की सुविधा प्राप्त होती है | IRC नेटवर्किंग के क्लाइंट सर्वर मॉडल पर आधारित होती है जिसमें IRC एक क्लाइंट प्रोग्राम की तरह कार्य करता है

| ये क्लाइंट दूसरे क्लाइंट को मेसेज को ट्रान्सफर करने में समर्थ होते हैं | क्लाइंट सॉफ्टवेयर सभी ऑपरेटिंग सिस्टम के साथ उपस्थित रहते हैं, जो इंटरनेट एक्सेस प्रदान करता है | IRC नेटवर्क में बहुत सारे IRC सर्वर एक दूसरे से इंटरनेट के माध्यम से जुड़े रहते हैं |

प्रत्येक IRC यूजर को एक यूनिक नेम प्रदान किया जाता है | जब एक यूजर दूसरे यूजर से बात करना चाहता है, तब वह अपने ISP के कंप्यूटर से जुड़ता है, तथा उपलब्ध IRC सॉफ्टवेयर से जुड़ जाता है, और अपनी बातचीत कंप्यूटर के माध्यम से शुरू कर देता है | yahoo.com IRC की बहुत प्रचलित वेब साइट है |

### *Text Chat (टेक्स्ट चैट)*

यह चैट का सबसे प्रचलित और पुराना माध्यम है इसके माध्यम से एक यूजर दूसरे यूजर को लिखित में कोई भी सूचना भेज सकता है और प्राप्त कर सकता है | जैसे - Message एक Text Chat है |

### *Voice Chat (वोइस चैट)*

यह Chat का आधुनिक रूप है, इसमें दो यूजर आपस में एक दूसरे से ध्वनि के माध्यम से जुड़े रहते हैं | ध्वनि प्राप्त करने के लिए स्पीकर लगा होना आवश्यक है और बात करने के लिए माइक्रोफोन का उपयोग किया जाता है | यदि इंटरनेट की गति कम है, तब आवाज़ रुक रुक कर आती है | इसमें बात करने का शुल्क समय पर निर्भर नहीं होता बल्कि डाटा स्थानान्तरण की मात्रा पर निर्भर करता है |

### *Video Chat (वीडियो चैट)*

इंटरनेट पर फेस टू फेस बातचीत को Video Chat कहा जाता है जिसमें वेब केम (Web Came) और उससे सम्बंधित सॉफ्टवेयर की आवश्यकता पड़ती है | इसे वीडियो कॉन्फ्रेंसिंग भी कहा जाता है |

चैटिंग आपके लिये मनोरंजक भी हो सकती है और समय कीबर्बादी भी। यह आपके ऊपर निर्भर करता है कि आप उसका किस रूप में उपयोग कर रहे हैं। चैटिंग के लिये आपको ऐसे सर्वर पर लॉग ऑन करना चाहिए, जो इसकी सुविधा देते हैं। ऐसी कई वेब साइट हैं, जो चैटिंग की सुविधा उपलब्ध कराती हैं। चैटिंग के लिये कुछ विशेष सॉफ्टवेयर भी उपलब्ध हैं, जिन्हें मैसेंजर कहा जाता है। आप उनमें लॉग ऑन कर सकते हैं और अन्य व्यक्तियों से ऑनलाइन गपशप कर सकते हैं। चैट सॉफ्टवेयर एक इंटरएक्टिव सॉफ्टवेयर होता है, अतः आप सरलता से चैटिंग कर सकते हैं।

### *6 Different Types of Online Communication Tools*

ऐसे कई टूल हैं जिनका उपयोग कम्युनिकेशन के लिए आसानी से और सफलतापूर्वक किया जा सकता है। व्यवसाय के लिए इन ऑनलाइन कम्युनिकेशन टूल्स में से अधिकांश केवल real time setting में उपयोग किए जाते हैं।

## Video conferencing

वीडियो कॉन्फ्रेंसिंग सर्विस ऑनलाइन कम्युनिकेशन टूल्स के शीर्ष प्रकारों में से एक बन गई हैं। मीटिंग के माध्यम से व्यवसायियों को वीडियो कॉन्फ्रेंसिंग से लाभ होता है। ऐसा इसलिए है क्योंकि मीटिंग व्यवसाय की प्रगति और विचारों के सहयोग की चर्चा के लिए अनुमति देती हैं। वीडियो कॉन्फ्रेंसिंग सॉफ्टवेयर जैसे ezTalks क्लाउड मीटिंग किसी सदस्य के फिजिकल स्थान की परवाह किए बिना मीटिंग की व्यवस्था करने की अनुमति देती है, इस प्रकार यह आपातकालीन मामलों के लिए अच्छा है। इसका मतलब यह है कि वीडियो कॉन्फ्रेंसिंग व्यावसायिक चिंताओं और बढ़ी हुई उत्पादकता के शीघ्र निवारण की गारंटी देती है। व्यवसाय के लिए वीडियो कॉन्फ्रेंसिंग जैसे प्रभावी ऑनलाइन कम्युनिकेशन साधनों के निम्नलिखित लाभ हैं:

- यह तत्काल मीटिंग और शोर्ट नोटिस मीटिंग सक्षम करता है।
- इसमें बहुत कम लागत लगती है।
- इसके माध्यम से आप अलग अलग जगहों पर रह कर भी मीटिंग कर सकते हैं।
- यह real-time concessions की अनुमति देता है।
- यह non-verbal communication की सुविधा प्रदान करता है।



वीडियो कॉन्फ्रेंसिंग सॉफ्टवेयर जैसे कि ezTalks क्लाउड मीटिंग के लिए उपयोगकर्ता को केवल एक कैमरा और एक माइक्रोफोन की आवश्यकता होती है ताकि ऑनलाइन कम्युनिकेशन किया जा सके।

## Chats

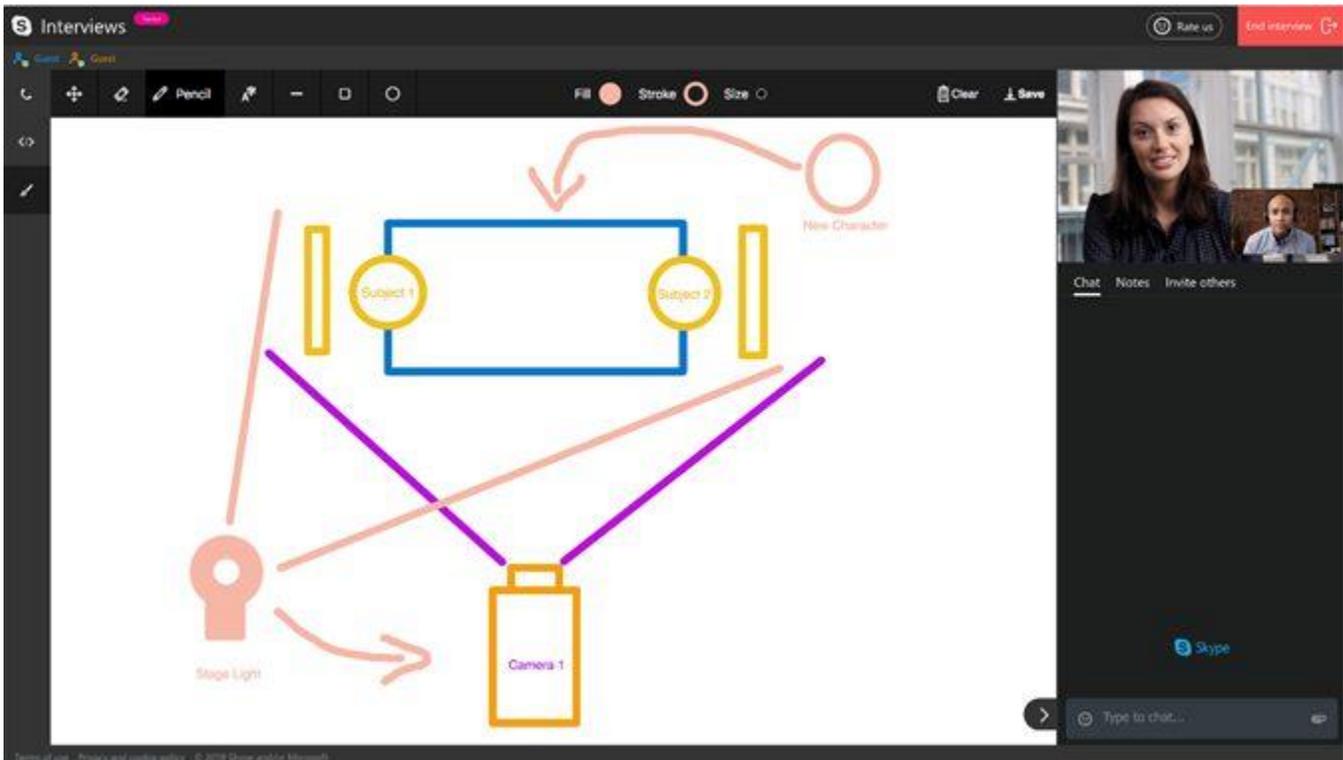
चैट को online text conversations के रूप में समझा जा सकता है जो रियल टाइम में होता है। चैट करने के 3 तरीकों में निम्नलिखित शामिल हैं:

- इंटरनेट रिले चैट (Internet relay chat)- IRC सर्वर के साथ कनेक्शन बनाने के लिए IRC के यूजर external program (क्लाइंट) नियुक्त करते हैं। इसका अर्थ है कि IRC की पहुंच मुख्य रूप से ग्राहक की पहुंच पर निर्भर करती है। यह डिवाइस ज्यादातर technical audience द्वारा उपयोग किया जाता है।
- इंस्टैंट मैसेंजर (Instant messenger) - यह एक डाउनलोड करने योग्य मैसेजिंग प्रोग्राम है जिसका उपयोग लोग कम्युनिकेशन करने के लिए करते हैं। मैसेंजर के उदाहरणों में AOL Instant Messenger और MSN Messenger शामिल हैं। Instant messenger विशेष रूप से नवीनतम पीढ़ी के साथ छात्रों के लिए एक अधिक विश्वसनीय ऑनलाइन कम्युनिकेशन टूल बन गया है। इंस्टैंट मैसेंजर सॉफ्टवेयर में आमतौर पर यूजर्स को एक उपनाम और एक अकाउंट बनाने की आवश्यकता होती है। निजी चैट को सुविधाजनक बनाने के लिए Communicators का उपयोग किया जाता है, यह फोन सेवाओं, फ़ाइल और वीडियो एक्सचेंज और निश्चित रूप से संदेश भेजने के विभिन्न रूपों में है।
- वेब-आधारित चैट (Web-based chat) - ये ऑनलाइन चैट हैं जो एक सामान्य ब्राउज़र के माध्यम से एक्सेस किए जाते हैं। एक अच्छा उदाहरण चैट फीचर है जो जीमेल ने डाला है। आमतौर पर, स्क्रीन का एक हिस्सा या यहां तक कि पूरी स्क्रीन नियमित आधार पर ताज़ा होती है। वेब-आधारित चैट आज बहुत सुलभ हैं क्योंकि आउटपुट HTML है।



## Whiteboard

इंटरएक्टिव व्हाइटबोर्ड सबसे हाल के प्रकारों में ऑनलाइन कम्युनिकेशन टूल हैं। व्हाइटबोर्ड शिक्षा में लोकप्रिय ऑनलाइन कम्युनिकेशन टूल हैं। यह लाभकारी होते हैं क्योंकि यह यूजर को इंटरफ़ेस की सहायता से व्हाइटबोर्ड पर लिखने, आकर्षित करने और यहां तक कि सहयोग करने की अनुमति देते हैं।



व्हाइटबोर्ड यूजर्स को कुछ कंटेंट जोड़ने के लिए माउस की आवश्यकता होती है। व्हाइटबोर्ड एजुकेशन में टॉप ऑनलाइन कम्युनिकेशन टूल बन गए हैं, क्योंकि यह सीखने में सहायता करते हैं।

## Forums

ऐसे कई तरीके हैं जिनके द्वारा ऑनलाइन forums को संदर्भित किया जाता है, ये discussion groups, discussion boards, bulletin boards and just forums हैं। यह वह प्रयोग किये जाते हैं जहां सभी यूजर को या तो कमेंट पोस्ट करने या प्रश्न पोस्ट करने की अनुमति है।

## Voice over IP

Voice over IP को VOIP के रूप में भी जाना जाता है, यह एक शब्द है जिसका उपयोग वॉयस बातचीत के लिए किया जाता है, जो पारंपरिक फोन लाइन के बजाय इंटरनेट कनेक्शन पर आयोजित किया जाता है। विभिन्न बड़े संगठन पारंपरिक फोन लाइन के स्थान पर VOIP का उपयोग करते हैं। यह ध्यान दिया जाना चाहिए कि कंप्यूटर पर वॉयस ओवर आईपी कॉल करना बहुत संभव है लेकिन हैंडसेट या यूएसबी हेडसेट के साथ। VOIP कॉल ऑडियो-आधारित हैं। व्यवसाय के लिए एक ऑनलाइन कम्युनिकेशन टूल के रूप में VOIP के कुछ अच्छे उदाहरण हैं Skype, ezTalks, Whats App आदि।



## Email

इलेक्ट्रॉनिक मेल या ईमेल पुराने ऑनलाइन कम्युनिकेशन साधनों में से है। यह यूजर्स को इमेज को ट्रांसफर करने, फाइलें भेजने और दुनिया के किसी भी हिस्से से समाचार प्राप्त करने की अनुमति देता है। यह ऑनलाइन कम्युनिकेशन टूल व्यापक रूप से सार्वजनिक कम्युनिकेशन के लिए उपयोग किया जाता है, विशेष रूप से मेलिंग लिस्ट में।

